

プライバシーポリシー

株式会社 SENSTAR(以下「当社」といいます。)は、当社が運営する Sunny Studio(以下「本施設」といいます。)におけるお客様の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、以下のとおり取り扱います。

第1条(取得する情報・取得方法)

当社は、入会申込、会員マイページ、予約・決済、問い合わせ、施設利用、防犯カメラ等を通じ、必要に応じて以下の情報を適法かつ公正な方法で取得します。

- (1)氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、年齢、性別、会員番号、緊急連絡先等
 - (2)契約プラン、休会・退会・プラン変更の履歴、予約・キャンセル・無断キャンセル・来館・入退館・サービス利用の履歴、チケットの購入・利用履歴等
 - (3)決済方法、請求・支払・返金の履歴等。カード番号や口座情報等については、決済サービス事業者が直接取得・管理する場合があります、当社がその全情報を保有するとは限りません。
 - (4)お問い合わせ・ご相談内容、必要に応じてお客様から提供された健康状態、運動上の配慮事項、診断書等の情報
 - (5)防犯カメラで撮影・録画された映像、撮影日時等
- 健康・医療に関する情報のうち要配慮個人情報に該当するものは、法令上の例外を除き、あらかじめご本人の同意を得て取得します。

第2条(利用目的)

当社は取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- (1)入会審査、本人確認、会員資格・契約プラン・休会・退会・チケットの管理のため
- (2)スタジオ、ジム、パーソナルトレーニング、整体、体験その他のサービスの提供、予約・キャンセル管理、入退館管理のため
- (3)会費・チケット代金等の請求、決済、返金、未払い金の確認及び対応のため
- (4)問い合わせ対応、運営上の連絡、変更・休講・緊急時の連絡のため
- (5)安全管理、事故・急病時の状況確認及び必要な連絡・対応のため
- (6)施設の防犯、不正入館・共連れ等の防止、事故・トラブルの確認、施設・設備の保全のため
- (7)規約違反・不正行為の調査、利用制限等の合理的な措置、紛争への対応のため
- (8)サービス改善、新サービスの企画、個人を識別できない統計情報の作成・分析のため
- (9)当社又は提携先の商品、サービス、イベント、キャンペーン等の案内のため。ただし、法令に従い必要な同意を取得し、配信停止の申出に対応します。
- (10)上記に付随する業務のため。利用目的を変更する場合は法令に従い対応します。

第3条(防犯カメラによる撮影・録画)

当社は、防犯、安全管理、不正入館の防止及び事故・トラブル発生時の状況確認を目的として、施設内に防犯カメラを設置し、映像を録画します。更衣室、シャワー室その他プライバシーへの配慮が特に必要な場所には設置しません。録画映像はクラウド上に保存し、保存期間は原則として撮影日から3日間とします。ただし、事故・トラブルの調査、法令に基づく対応その他正当な理由により必要な場合は、必要な期間に限り保存することがあります。録画映像は、当社が必要な範囲で確認・管理し、法令に基づく場合等を除き、利用目的の範囲を超えて使用しません。録画データを保存・閲覧するサービスの提供元や保存先が国外にある場合は、適用法令に従い必要な確認・措置を講じます。

第4条(第三者提供)

当社は、ご本人の事前の同意がある場合又は次の法令上認められる場合等を除き、個人データを第三者に提供しません。

- (1)法令に基づく場合
 - (2)人の生命、身体又は財産の保護に必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
 - (3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進に特に必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
 - (4)国の機関、地方公共団体等の法令に基づく事務への協力が必要で、同意取得が事務遂行を妨げるおそれがある場合
- 救急対応や法令に基づく捜査等に際し、必要な範囲で関係機関へ情報を提供する場合があります。

第 5 条(外部委託・クラウドサービス)

当社は、会員・予約管理システム(hacomono 等)、決済、電子メール・公式 LINE 等の連絡、防犯カメラ・録画データの保存その他の業務を、利用目的の達成に必要な範囲で外部事業者へ委託することがあります。委託先の選定及び監督を適切に行います。外国にある事業者による取扱い又は外国における保管がある場合は、その実態を確認し、法令上必要な安全管理措置、情報提供その他の対応を行います。

第 6 条(統計情報)

当社は、利用状況等を分析し、特定の個人を識別できない統計情報を作成し、サービス改善・企画等に利用することがあります。匿名加工情報等を作成・提供する場合は、該当する法令上の義務を遵守します。

第 7 条(安全管理・保存期間)

当社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損を防止するため、取扱担当者・閲覧権限の制限、端末・アカウントの管理、委託先の監督等、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。情報は利用目的の達成及び法令上必要な範囲で保有し、不要となったときは適切な方法で消去するよう努めます。具体的な安全管理措置については、本人からのお問い合わせに対し、セキュリティ上支障のない範囲でご案内します。

第 8 条(Cookie 等)

当社のウェブサイト及び会員システムでは、ログイン機能の維持、利便性向上、利用状況の把握等のため Cookie その他の類似技術を利用することがあります。Cookie の無効化はブラウザ設定から行えますが、一部機能を利用できなくなる場合があります。外部システム側が取得する情報については、当該事業者の案内等もご確認ください。

第 9 条(開示・訂正・利用停止等)

ご本人又は正当な代理人は、法令の定めに従い、当社が保有する個人データの利用目的の通知、開示(第三者提供記録の開示を含みます。)、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止等を請求できます。第 10 条の窓口にご連絡ください。当社は本人確認の上、法令に従い対応します。法令上開示等に応じられない場合は、その理由等を適切にお知らせします。利用目的の通知又は開示について手数料を設定する場合は、事前に金額及び支払方法を案内します。

第 10 条(事業者情報・お問い合わせ窓口)

個人情報取扱事業者:株式会社 SENSTAR

代表者:木村寛

対象施設:Sunny Studio

お問い合わせ窓口:Sunny Studio 個人情報問い合わせ窓口

施設所在地:神奈川県伊勢原市桜台 1-3-3 いせはら coma 4F

メールアドレス:contact@sunny-studio.jp

第 11 条(改定)

当社は、法令改正、サービス内容又は情報の取扱いの変更等に応じ、本ポリシーを改定することがあります。重要な変更については、施設掲示、ウェブサイト、会員システムその他適切な方法でお知らせします。

改定日:2026 年 10 月 1 日