

ご利用ガイド

Sunny Studioでは、皆さまに安心して施設をご利用いただくため、以下のルールを設けております。ご入会・ご利用前にご確認をお願いいたします。

01 ご入会・会費について

- ご入会は、所定の入会手続きと会費等のお支払いをもって完了します。
- 月会費は、施設のご利用がない月も発生します。
- 12ヶ月契約・年契約（一括払い）など、プランによって料金や継続条件が異なります。
- 未成年の方のご入会には、保護者の同意が必要です。

各プランの料金・利用条件は、ご入会時の案内をご確認ください。

02 スタジオレッスンの予約について

スタジオレッスンは、会員マイページからご予約ください。

同時予約可能数

プラン	同時に保持できる予約数
Sunny Active	2件
Sunny Premium	3件
Founder321	4件
Sunny Student	2件

例えば上限が2件の場合、2つのレッスンを予約すると、いずれかへの参加またはキャンセル等で枠が空くまで新たな予約はできません。

※同時予約可能数は、月間のレッスン参加回数の上限ではありません。

03 予約・キャンセルについて

予約締切

開始15分前まで

キャンセル締切

開始2時間前まで

参加できなくなった場合は、必ず予約システムからキャンセル手続きをお願いいたします。

無断キャンセル：予約したレッスンに参加せず、所定のキャンセル手続きを行わなかった場合に該当します。原則として当日22時に判定し、**1ヶ月以内に4回発生した場合は7日間、新規予約を制限**します。

システム障害や急病など、やむを得ない事情がある場合は個別に対応することがあります。

04 休会について

休会をご希望の場合は、**会員マイページ**からご自身で「**休会プラン**」を選択し、プラン変更のお手続きをお願いいたします。

休会費

月額1,000円（税込）

休会期間

連続6ヶ月間

休会の開始

毎月10日までのお手続きで翌月から休会できます。10日を過ぎた場合は翌々月からの休会となります。

延長・自動復帰

- 休会を延長する場合は、休会開始月を1ヶ月目として**5ヶ月目の10日までに**、マイページから再度「休会プラン」を選択してください。
- 期限内に延長手続きが完了した場合、現在の休会期間終了後、さらに6ヶ月間休会できます。
- 延長しない場合、6ヶ月間の休会終了後、翌月から元の契約プランに自動復帰します。

※10日が休館日の場合、期限は翌営業日です。マイページで手続きできない場合は速やかにお問い合わせください。

12ヶ月契約・年契約（一括払い）は、休会月数分だけ契約期間が延長されます。年契約（一括払い）の休会費も別途発生しますが、延長期間の年会費は二重に請求しません。病気・怪我・妊娠・長期療養など、やむを得ない事情がある場合は個別にご相談ください。

05 退会について

毎月10日までの手続きで当月末退会

10日を過ぎた場合は翌月末での退会となります。

所定の退会手続きが必要です。電話などの口頭による退会は受け付けておりません。手続きが受理されるまでは会費のお支払いが継続します。

12ヶ月契約・年契約（一括払い）を期間途中で退会される場合は、利用済み期間を通常月額料金で再計算し、差額を精算します。年契約（一括払い）は、精算結果に応じて返金または不足額のお支払いが発生する場合があります。

06 パーソナルトレーニング・整体等のチケットについて

- チケットの購入は原則として会員様限定です。ただし、体験用チケットは入会前でも購入できます。
- 有効期限は購入日から2ヶ月または3ヶ月で、チケットの種類・回数により異なります。具体的な期限は購入画面をご確認ください。
- 有効期限は初回利用日ではなく、購入日から開始します。
- 退会後も、購入済みの未使用チケットは有効期限内であれば対象サービスに利用できます。退会後の予約・入館方法は別途ご案内します。

会員都合による退会のみを理由とした返金は原則として行いません。ただし、当スタジオの事情でサービスをご提供できない場合などは、個別の事情や法令に応じて対応いたします。

07 施設のご利用・安全管理について

Sunny Studioでは、スタッフやインストラクターが常駐しない時間帯があります。一部のプログラムでは、映像を見ながらご自身で運動するセルフ形式のレッスンを実施しています。

体調や体力に合わせて無理のない範囲でご参加ください。体調不良や身体の異常を感じた場合は、直ちに運動を中止してください。

レッスンは45分前後となる場合があります、プログラムの変更・休講等が発生することもあります。

08 禁止事項・防犯について

皆さまが安心してご利用いただけるよう、以下の行為を禁止しています。

- 会員証や入館用QRコードの第三者への貸与、非会員との共連れ入館
- 他の会員様やスタッフへの迷惑行為、威圧的な言動、ハラスメント
- 無許可での営業・販売・勧誘行為
- 更衣室・シャワー室などでの撮影・録音

館内には防犯・安全管理を目的として防犯カメラを設置しています。規約違反が認められた場合は、会員資格の停止や除名等の措置を講じることがあります。

ご入会前に必ずご確認ください

本ページは、Sunny Studio利用規約の重要事項を分かりやすくまとめたものです。詳細な契約条件や施設利用に関するルールは、利用規約全文をご確認ください。

ご不明な点がございましたら、ご入会前にお気軽にお問い合わせください。

運営会社：株式会社SENSTAR